

**Informacja POLON-ALFA Sp. z o.o. Sp. k.  
o zaprzestaniu napraw urządzeń starych systemów**

Uprzejmie informujemy, że **od stycznia 2006 r.** zaprzestaliśmy usługowego naprawiania central sygnalizacji pożarowej produkcji firmy TELKOM-TELFA z Bydgoszczy:

- CSP-30, współpracujących z czujkami szeregu 10;
- systemu TELSAP 1, współpracujących z czujkami szeregu 10;
- systemu TELSAP 3, współpracujących z czujkami szeregu 30;
- małych CSP-02.T3 i CSP-03.T3, współpracujących z czujkami szeregu 30.

Produkcja tych urządzeń została zakończona ponad 20 lat temu. Brak możliwości dokonywania napraw w/w central wynika z braku możliwości otrzymania podzespołów elektronicznych zastosowanych w nich, zwłaszcza polskiej produkcji. W związku z powyższym wszelkie przesyłane do nas w celu naprawy moduły, zasilacze czy nawet całe centrale powyższych systemów nie będą przez nas naprawiane i zostaną odesłane na koszt nadawcy.

W przypadku central systemu TELSAP 3 oraz małych CSP-02.T3 i CSP-03.T3 możliwe jest w prosty sposób zastąpienie ich aktualnie produkowanymi centralami rodziny IGNIS 1000/2000, gdyż centrale tego systemu współpracują z czujkami szeregu 30 i szeregu 40. Zastąpienie central CSP-30 i TELSAP 1 nowymi centralami wprost nie jest możliwe, gdyż nie ma central współpracujących ze starymi czujkami szeregu 10. W takim wypadku niezbędna jest wymiana całej instalacji.

Informujemy także, iż w związku z wyczerpaniem się zapasów części zamiennych do central CSP-T2004 i CSP-T2008 systemu TELSAP 2000 oraz CSP-35A, nie jest już możliwe prowadzenie jakichkolwiek napraw tych urządzeń. Produkcja tych systemów została zakończona ponad 15 lat temu.

Ponad 10 lat upłynęło także od zakończenia produkcji central CSP-T2104 i CSP-T2108 systemu TELSAP 2100, CSP-38 systemu ALFA 3800 oraz central konwencjonalnych CSP-35/CSP-36. Nie jest już możliwa produkcja części zamiennych do tych systemów z powodów jak wyżej. W związku z dużymi trudnościami w dostępie do podzespołów elektronicznych do tych central, ich naprawy możemy prowadzić jedynie w bardzo ograniczonym, określonym indywidualnie zakresie.

POLON-ALFA Sp. z o.o. Sp. k. stara się zagwarantować Użytkownikom naszych urządzeń dostawę części zamiennych przez 10 lat od wycofania wyrobu (centrali) z produkcji. Jednakże jest to zadanie niejednokrotnie trudne ze względu na problemy z pozyskaniem pewnych specyficznych podzespołów, których produkcji nasi poddostawcy zaniechali. Zastępowanie ich zamiennikami nie zawsze jest możliwe. Utrzymanie w sprawności technicznej systemu, który ma kilkanaście czy kilkadziesiąt lat jest trudne i kosztowne. Dlatego też sugerujemy Użytkownikom naszych urządzeń, gdy tylko pojawiają się problemy zaopatrzeniowe, rozpatrzenie możliwości zamiany przestarzałych systemów na najnowsze, aktualnie przez nas produkowane.